

利用者ご家族各位

2020.7.27

介護老人保健施設アルカディア
施設長 棚田 文雄

面会制限（面会禁止）のご連絡 再度面会禁止

平素は介護老人保健施設アルカディアの運営にご協力くださり、ありがとうございます。6/10より面会禁止緩和のご案内を行い、制限継続をしながらの面会を行ってきました。しかし、ここ数日で県内の新型コロナウイルス感染症発症者が増えていること、沖縄県が警戒レベルを「第2段階」へ引き上げていることはご存じの通りかと思えます。

そこで、当面の間アルカディアではすべての面会を禁止することとなりました。再度警戒レベルが下がった時点で、面会制限緩和を検討予定としております。

ご家族様においては大変ご心配な状況となっていることと思えますが、感染症に対するリスクが高いご利用者を守るためにもご理解くださいますようお願い申し上げます。なお、増床による入所者数増加に伴い、前回の面会禁止時とは対応面でいくつか変更がございます。以下対応について詳細を載せておりますので併せてご確認ください。

対応に関してご不明な点や不安な点等ございましたら、お気軽に電話にてご連絡ください。

敬具

【対応に関する内容】 ※2枚目に詳細をまとめて記載しておりますのでご参照ください

・アルカディア施設内に立ち入る際は、マスク装着の上、検温（地下エレベーター前、1階正面玄関）及び手指消毒をお願いします。

・洗濯物の受け渡しは、1階事務室前か地下でお願いします。対応時間は、平日の9:00～17:00(時間外は対応ができませんのでご協力ください)事前に連絡をいただくと、準備ができスムーズにお渡しできるかと思えます。スタッフの対応には5-10分ほどお時間がかかる場合もございますので、ご理解ください。お仕事等の都合もあるかと思えますので、難しい場合はご相談ください。

・緊急時の面会は、検温及び風邪症状等の確認のうえ、許可を得てからの個別対応となります。必要時にはご相談ください。

・ご利用者を連れての外出・外泊も基本的に禁止となります。

※緊急の対応で混乱も予想されます。今回の対応が解除した場合には速やかにご連絡いたしますので、ご理解ご協力のほどよろしく願いいたします。

2020年7月28日～

面会禁止における対応の内容について

【内容】

面会（直接対面）	終日禁止
洗濯物の受け渡し	時間帯： <u>平日の9：00～16：00</u> 場 所：地下か正面玄関 注意事項 ：風邪症状のない人のみ来館可能 マスク着用の上検温し、37.3℃以内であることを確認し、手指消毒の実施後に下記連絡先までお電話ください。職員が対応を致します。 ※なるべく事前に連絡をください（前もっての準備が可能です。事前連絡がない場合は10分程度お待ちいただく場合があります） ※洗濯物の受け渡し時には、ご利用者の状況が分かる職員でない場合がございます。状況を確認したい場合は個別でのご連絡を頂くか、事前連絡の調整をお願いします。
オンライン面会	時間帯： <u>月～土の13：00～16：00</u> (予約が重なる場合は受付できません) ※事前予約制 相談員まで事前連絡ください ビデオ通話機能を活用した面会を希望される方は、事前にご予約下さい。iPhoneをお持ちの方はご自宅よりビデオ通話が可能です。それ以外の方は、アルカディア1階正面玄関前にてタブレットでの通話調整となります。(5-10分程度)
外泊・外出	禁止
緊急時の対応	風邪症状や発熱等事前の確認を厳重に行ったうえで、必要に応じて許可を得てからの個別対応

【連絡相談先】

連絡先：879-1000

相談先：新川、與座、宮城（相談員まで）

【新型コロナウイルス感染症情報】※正しい情報を得ることが重要です

厚生労働省か沖縄県→新型コロナウイルス感染症について

※インターネットで上記の検索を行うと、正確な情報が得られます。