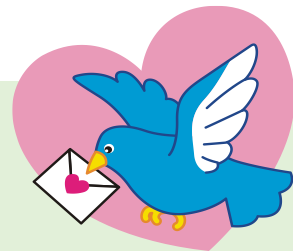




虹のレシピ

～浦添総合病院のオイシイ味方～



2023年12月 新規移転!

発行: 医療相談・医療連携支援室 かけはし
TEL: 098-879-0630 (かけはし直通)
FAX: 098-875-3261 (かけはし直通)



“かけはし”より
お知らせ

2025年2月3日(月)より

“医療機関専用のAI電話” が

スタート致します。

当院の“電話が繋がりにくい”という問題への対策として、2024年10月に患者さん専用のAI電話を導入致しました。連携医療機関の皆様のご協力もいただき、お陰様で患者さんからの“電話が繋がりにくい”という不満はほとんど聞かれなくなりました。ご協力ありがとうございました。

この度、次の対策として“医療機関専用のAI電話”も導入することとなりましたので、ご案内させていただきます。このAI電話で対応することは、①予約依頼(非緊急)、②情報提供依頼、③FAXの到着確認、④入院・転院(非緊急)となります。医療機関の皆様にご対応頂くことは、これまで通りかけはしへ情報提供書等をFAXしていただいた後に、医療機関用AI電話に入電していただくだけで構いません。AIにて受理した内容を、かけはしスタッフが順次対応させていただきます(*FAXの到着が確認できない場合などは、翌診療日午前中までに折り返し連絡を差し上げます)。急を要する場合や直接連絡が必要な場合は、これまで通りかけはしへご連絡ください。

連携医療機関の皆様にとってご利用して頂きやすく、負担の少ない体制を構築して参りますので、ぜひご利用ください。気になる点やお気づきの点がございましたら、かけはしまでご連絡頂けますと幸いです。

かけはし担当副院長 藏下 要

医療機関専用AI電話: 050-1809-4658

受付時間 : 平日8:30~17:00(土曜12:00迄)

使用例

STEP
01



受診予約申込書等を記載し、情報提供書と一緒にかけはしへFAX送信。

STEP
02



医療機関専用AI電話へTELし、要件を伝える。
(医療機関名、患者さんの氏名・生年月日等をお伝えください)

かけはし

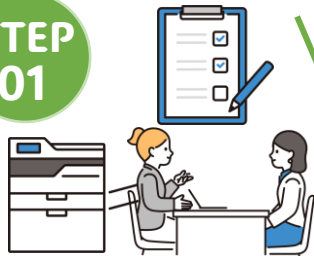


かけはしスタッフがAIで受理した内容を確認し、3診療日以内に対応致します。

医療機関用のAI電話の具体的な利用例をご案内させていただきます。

具体例① 患者さんから、**予約AI (050-1721-8524)** に連絡し予約取得していただく場合。

STEP
01



受診予約申込書等を記載し、情報提供書と一緒にかけはしへFAX送信。患者さんへ、予約AIへTELするよう案内をお願いします。

STEP
02



医療機関担当者様より、「医療機関専用AI電話」へTELし、「3. FAX到着確認」に患者さんの氏名、生年月日等をお伝えください。

かけはし



かけはしスタッフがAIで受理した内容を確認。患者さんから予約申し込みの連絡が入り次第、予約取得させていただきます。

具体例② 浦添総合病院へ情報提供依頼をお願いする場合。

STEP
01



情報提供依頼書をかけはしへFAX送信。

STEP
02



医療機関担当者様より、「医療機関専用AI電話」へTELし、「2. 情報提供依頼」に患者さん情報をお伝え下さい。入院中/通院中、回答期限も確認させていただきます。

かけはし



かけはしスタッフがAIで受理した内容を確認。担当医へ依頼し、返書の準備ができ次第、依頼元医療機関様へご連絡差し上げます。

【“かけはし”からのご案内】

2024年7月より、“かけはし”のラジオ番組『虹のかけはし』を毎月第
二木曜日 19:00より配信しています。早いもので、去る1月9日に第7
回目の放送をお届けしました。

この番組では、かけはし職員や病院職員が、病院に関する情報や、
日々の健康維持に役立つ情報などを発信させていただいております。

サイマルラジオ(アプリ:FMぷらぷら をダウンロードしてスマホで視
聴)、FM21のYouTubeチャンネルからもご視聴可能ですので、ぜひお
聴きいただけたらと存じます。

また今後は、ぜひ連携医療機関の皆様と一緒に情報発信する機会
も設けていきたいと考えておりますので、「出演したい!」という施設
がございましたら、お気軽にかけはしまで声がけください。



YouTubeから過去の
放送も視聴できます→



2025年2月3日から

医療連携用のAI電話

予約依頼、情報提供依頼、FAX到着確認、
入院・転院依頼が始まります

ご利用いただく診療所の先生方にとって、
より繋がりがやすく、より優先度を上げて対応致します



☎ 050-1809-4658

 AI電話

受付時間

月曜日～金曜日 8:30～17:00
土曜日 8:30～12:00

対応可能な
内容

① 予約依頼 ② 情報提供依頼 ③ FAX到着確認 ④ 入院・転院依頼
※緊急の対応が必要な方、直接連絡が必要な場合は **かけはし** にご連絡ください。



- ご用件 (①予約依頼 ②情報提供依頼 ③FAX到着確認 ④入院・転院依頼)はダイヤルプッシュでの対応が可能です。
- FAX到着確認について、未到着の場合は当日中、または翌診療日の午前中までに連絡を致します。
- 外来予約依頼の際は外来予約申込書、診療情報提供書を必ずFAXにてお送りください。



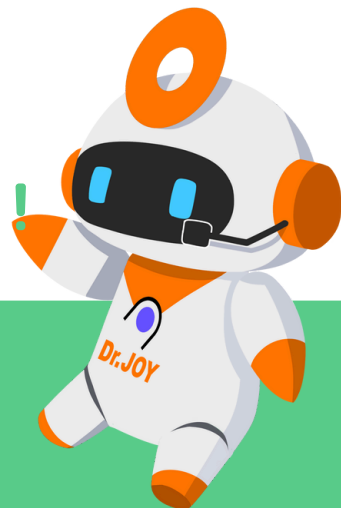
社会医療法人 仁愛会
浦添総合病院

はじめまして！

浦添総合病院 医療連携用AI電話です！

予約依頼、情報提供依頼、FAX到着確認、入院・転院依頼

050-1809-4658



 こんな風に話してください

ご用件を次の4つのうちのいずれかでお話してください！
予約依頼、情報提供依頼、FAX到着確認、入院・転院依頼する



情報提供依頼したい

情報提供依頼ですね



はい、それで

資料はいつまでに必要かお答えください



2月3日までにお願いします

ありがとうございます



よろしくお願いします

人間と会話をするように
自然に話してくださいね！



社会医療法人 仁愛会
浦添総合病院

 Dr. JOY