

入院患者満足度 a.全体としてこの病院に満足していますか？

92.9%

測定値の定義・計算方法

Outcome 分子： 分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した入院患者数

分母： 入院患者への満足度調査項目「全体としてこの病院に満足していますか。」の設問有効回答数

活動のきっかけ

当院を利用される患者さんが、医療サービスについてどのように評価し、どのようなサービスを望んでいるか把握しより良い病院作りに取り組む

改善活動部門

- 医療相談・医療連携支援室かけはし

考察

上手くいったこと	課題と感じたこと
<ul style="list-style-type: none">多職種による声掛けで入院患者からの生の声をいただけた。	<ul style="list-style-type: none">有効回答数の目標を達成するために期間を延長した。